



כ"ד אייר תשפ"א  
06 מאי 2021

## בקשה לקבלת מידע (RFI)

פנייה פומבית מספר 131/2021

לפי תקנה 14א לתקנות חובת המכרזים

משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים מבקש לקבל מידע בנושא:

# פתרונות טכנולוגיים וכלים דיגיטליים להתמודדות עם אלימות במשפחה

משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים (להלן: "המשרד"), בשם הוועדה הבין משרדית למיגור אלימות במשפחה (להלן: "הוועדה"), מזמין בזה גופים, ציבוריים או פרטיים אשר יש בידם פתרונות טכנולוגיים או כלים דיגיטליים שיכולים לסייע בטיפול באלימות במשפחה, ו/או נמצאים בתהליכי פיתוח של כלים כאלה, אשר רואים עצמם כספקים פוטנציאליים בתחום (להלן: "המציעים"), למסור לו מידע על פתרונות טכנולוגיים וכלים דיגיטליים הקיימים ברשותם, כמפורט להלן:

### לוח הזמנים

פעילות	תאריך
המועד האחרון להעברת שאלות הבהרה	עד ליום 18/05/2021 בשעה 12:00
המועד האחרון למענה לשאלות הבהרה	עד ליום 23/05/2021
מפגש הסברה וירטואלי (יתקיים בזום)	ביום 19/05/2021 בין השעות 16:00 ל-17:00 מותנה בהעברת פרטי קשר במייל מראש
המועד האחרון להגשת הצעות	עד ליום ב', 31/05/2021, בשעה 12:00

עמוד 1, מתוך 6 עמודים חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות):

אגף רכש, מכרזים והתקשרויות  
[www.molsa.gov.il](http://www.molsa.gov.il) | [michrazim@molsa.gov.il](mailto:michrazim@molsa.gov.il) | אתר ממשל זמין - [www.gov.il](http://www.gov.il)  
רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים | פקס: 02-5085943





## 1. מהות הפנייה

- 1.1. הוועדה מעוניינת למפות פתרונות טכנולוגיים/כלים דיגיטליים בשלבי פיתוח שונים כדי לגבש תפיסה לעידוד טכנולוגיות חסרות, לתמוך בטכנולוגיות קיימות וללוות פיתוח והטמעה של טכנולוגיות חדשות לטובת חיזוק השימוש בכלים דיגיטליים להתמודדות עם תופעת האלימות במשפחה.
- 1.2. הוועדה מעוניינת לקבל מידע אודות כלים המעניקים מענה באיתור תופעת האלימות במשפחה, סיוע בזמן אמת, תמיכה קהילתית, טיפול מקצועי, חינוך, תהליכי טיפול ומניעה בתחום זה.
- 1.3. הוועדה מעוניינת לקבל מידע אודות כלים המעניקים מענה עבור אחת או יותר מאוכלוסיות הבאות: נפגעים/ות; פוגעים/ות; ילדים עדים לאלימות; שירותי רווחה וגורמי טיפול נוספים; שירותי בריאות, חינוך ומערכות תומכות טיפול נוספות; מערכות אכיפה - גורמי משטרה, שיפוט, הגנה; הציבור הרחב.
- 1.4. הוועדה מעוניינת לקבל מידע על טכנולוגיות בשלבי פיתוח שונים, לרבות שלב הפיילוט או מוצרים קיימים ייעודיים או מוצרים קיימים שניתן להמירם לטובת התמודדות עם תופעת האלימות במשפחה.

## 2. המידע המבוקש על ידי המשרד

המציעים מתבקשים לספק פרטים רלוונטיים אודות הפתרון הטכנולוגי/הכלי הדיגיטלי הקיים ברשותו, בהתאם לקטגוריות המפורטות להלן:

2.1 שם ותיאור המוצר: יש לפרט את אופן השימוש בכלי המוצע.

### 2.2 התחום אליו מיועד הכלי המוצע:

2.2.1 איתור של מצבי מסוכנות - כלים אשר מסייעים לנפגעות/ים או לפוגעים. ות להבין את מצבם ו/או לאנשי מקצוע לאבחן את מצב המסוכנות (לדג' שאלוני אבחון, זיהוי תופעות מחשידות, איתור מצוקות ברשתות חברתיות);

2.2.2 טיפול מקצועי - כלים לתמיכה בתהליכי טיפול;

עמוד 2, מתוך 6 עמודים חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות):

אגף רכש, מכרזים והתקשרויות  
[www.molsa.gov.il](http://www.molsa.gov.il) | [michrazim@molsa.gov.il](mailto:michrazim@molsa.gov.il) | אתר ממשל זמין - [www.gov.il](http://www.gov.il)  
רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים | פקס: 02-5085943





2.2.3 סיוע בזמן אמת - כלים המיועדים לסיוע בזמן אמת לנפגעות. ים/ פוגעים.ות, כלים אשר מאפשרים קשר לרשויות המדינה/משפחה/קהילה, לרבות כלים המאפשרים לתעד אירועי אלימות;

2.2.4 קהילות ותמיכה - כלים אשר תומכים ברשת קהילתית לאיתור ומניעה של מצבי אלימות, ו/או מאפשרים תמיכה חברתית קהילתית.

2.2.5 מתן מידע והסברה – כלים המאפשרים נגישות למידע אודות תהליכי הטיפול במקרים של אלימות במשפחה, לרבות סוגיות הקשורות למיצוי זכויות;

2.2.6 מניעה, מודעות ושינוי ציבורי - כלים טכנולוגיים אשר מסייעים בהגברת מודעות וקבלת מידע עדכני בנושא, וכלים אשר מסייעים בשינוי חברתי וציבורי ומניעה של מצבי אלימות ברמה הפרטנית והחברתית;

2.2.7 תמיכה בתהליכים חינוכיים – כלים טכנולוגיים המסייעים בתהליכים חינוכיים במסגרות חינוכיות ו/או אחרות;

### 2.3 אוכלוסיית היעד עבורה מיועד הכלי המוצע:

- 2.3.1 נפגעים/ות;
- 2.3.2 פוגעים/ות;
- 2.3.3 ילדים עדים לאלימות;
- 2.3.4 שירותי רווחה וגורמי טיפול נוספים;
- 2.3.5 שירותי בריאות, חינוך ומערכות תומכות טיפול נוספות;
- 2.3.6 מערכות אכיפה - גורמי משטרה, שיפוט, הגנה;
- 2.3.7 הציבור הרחב.

### 2.4 התאמה של הכלי לסוגי אלימות שונים

- 2.4.1 אלימות פיזית;
- 2.4.2 אלימות רגשית;
- 2.4.3 אלימות מינית;
- 2.4.4 אלימות כלכלית;
- 2.4.5 אלימות מילולית;
- 2.4.6 אלימות רוחנית;





2.4.7 אחר.

## 2.5 שלב הפיתוח של הכלי

- 2.5.1 שלב רעיון ראשוני;
- 2.5.2 שלב אפיון ראשוני של פתרון;
- 2.5.3 פיתוח ראשוני;
- 2.5.4 פיתוח POC;
- 2.5.5 מודל עסקי כולל אב-טיפוס;
- 2.5.6 שלבי פיילוט;
- 2.5.7 מוטמע במערכת.

## 2.6 האם מעורב גוף מקצועי טיפולי , ומהו.

## 2.7 האם הכלי מבוסס על סקירת צרכים מדעית/ אקדמית (בארץ או בעולם).

2.8 המודל העסקי – כלכלי של הכלי המוצע , כולל מנגנון התשלום, ככל שקיים. מובהר כי אין לנקוב בסכומים אלא נדרש לפרט את המודל והמנגנון בלבד.

2.9 תיאור המפרט הטכנולוגי של הכלי המוצע, כולל דרישות ציוד ותשתיות הנדרשים לצורך השימוש בכלי.

מובהר כי המציע רשאי לפרט במסגרת המידע הנוסף, נושאים נוספים שאינם מפורטים בפנייה זו, הרלוונטיים לשירותים נושא הפנייה וכן לעבות ולהוסיף ביאורים, דוגמאות, תמונות תרשימים וכיו"ב לנושאים דלעיל על פי שיקול דעתו, לרבות העלאת הצעות לאספקת השירותים באופנים שונים מאלה המצוינים בפנייה זו, ובלבד ששיגו את המטרות הנדרשות כמצוין בפנייה זו.

עוד מובהר כי המשרד רשאי לבקש מהמציעים שיציגו בפניו את הכלי הדיגיטלית המוצע שברשותו לשם התרשמות הגורמים המקצועיים. מועד הצגת המערכת הדיגיטלית יתקיים במועד שיתואם בין המשרד למציע כשמקום הצגת המערכת יכול להיות במשרד או אצל המציע.





### 3. מנהלה

#### 3.1. שאלות הבהרה

3.1.1. שאלות הבהרה ניתן להעביר באמצעות דואר אלקטרוני לכתובת:

[Michrazim@molsa.gov.il](mailto:Michrazim@molsa.gov.il)

3.1.2. המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה על-ידי המציעים עד ליום 18/05/2021

בשעה 12:00.

3.1.3. המועד האחרון למתן תשובות המשרד לשאלות שהתקבלו מהמציעים עד ליום

23/05/2021.

3.1.4. בנוסף, ביום 19/05/2021 בין השעות 16:00 ל-17:00 יתקיים מפגש הבהרה

בזום. לצורך ההשתתפות במפגש יש לפנות במייל תוך ציון שם הארגון, שם איש הקשר וכתובת דוא"ל.

3.1.5. התשובות לשאלות הבהרה יפורסמו באתר מנהל הרכש הממשלתי בכתובת:

[www.mr.gov.il](http://www.mr.gov.il) תחת הלשונית "מכרזים".

### 4. אופן הפנייה

המציעים מתבקשים להעביר למשרד את כל המידע הרלוונטי כמפורט לעיל באמצעות מילוי שאלון

בכתובת: <https://www.tfaforms.com/4890983> עד ליום 31/05/2021 בשעה 12.00.

### 5. זכויות המשרד

5.1. פנייה זו אינה בבחינת הזמנה להציע הצעות ואינה חלק מהליכי מכרז. לפיכך אין בה כדי

ליצור מחויבות כלשהי כלפי מי מהמשיבים לה. הפנייה נועדה לקבלת מידע בלבד ובעקבותיה ישקול המשרד את המשך פעולותיו בהתאם לשיקולים מקצועיים וענייניים.

5.2. המשרד שומר על זכותו להשתמש במידע אשר יתקבל בעקבות פנייה זו לצורך הרכבת

רשימת ספקים פוטנציאליים – הכול לפי שיקול דעתו הבלעדי.

5.3. למען הסר ספק, באם יתקיים הליך מכרזי בעקבות בקשה זו, תנאי ודרישות הבקשה לא

ייחבו את המשרד והכול לפי שיקול דעתו המקצועי ובהתאם לצרכיו.

5.4. המשרד שומר לעצמו את הזכות לפנות, ככל שיידרש, למציע שנענה לפנייה זו בבקשה

להשלמת מידע ושאלות הבהרה, להצגת מצגות והדגמות, לביצוע פיילוט, לביקור באתרי

לקוחות ולביקור באתר המציעים שיענו לפנייה זו.





- 5.5. המשרד יהיה רשאי לעשות שימוש במידע שיימסר במסגרת הגשת ההצעות, לרבות פרסום המידע אודות הכלי המוצע ולמציע לא יהיו טענות בגין זכויות יוצרים. מציע המעוניין בכך יסמן את החלקים בהצעתו שהוא מבקש שלא לפרסם. שיקול הדעת הסופי בעניין פרסום המידע שיימסר שמור למשרד בלבד.
- 5.6. יודגש כי הגשה להצעה זו לא יהווה תנאי להשתתפות במכרז במידה וייערך. מבלי לגרוע מהאמור מובהר כי הצעה שתוגש במסגרת בקשה זו לא תעניק יתרון במכרז ולא תחייב את שיתופו במכרז של המציע או התקשרות עמו בכל דרך אחרת והכל בהתאם לתקנה 14א לתקנות חובת המכרזים.
- 5.7. למען הסר ספק, פניה זו אינה מקימה התחייבות כלשהי למשרד לקיים הליכי מכרז או הליך התקשרות אחר בעתיד. הפנייה, המענה עליה או הצגת השירותים על ידי המציעים לא תיצור התקשרות כלשהי בין המשרד לבין מי מהמציעים ולא תחייב את המשרד לרכוש את השירותים ממי מבין המציעים.
- 5.8. כל ההוצאות הכרוכות בהגשת המידע יחולו על מוסר המידע בלבד ומוסר המידע לא יהא זכאי לכל פיצוי ו/או שיפוי בגין הגשת המענה ל-RFI. המשרד אינו מתחייב להשתמש במידע, כולו או מקצתו, למטרות הכנת המכרז, או לכל מטרה אחרת.
- 5.9. במקרים שבהם יתקיים הליך של מכרז לאחר הליך פנייה מוקדמת לקבלת מידע, ובו זכה אחד המציעים אשר מסר מידע במסגרת הפניה – יוכל כל משתתף במכרז לעיין בתיעוד פעילות הרלוונטית של ועדת המכרזים, הנוגעת להליך זה, בהתאם לסעיף 14א(ו) לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג.

